

一般信息

这些条款和条件适用于芬兰航空合作计划（以下称“计划”）。除了这些条款和条件，其它规则均不适用。此计划专为管理公司的航班而设计。在中国境内注册的、定期购买国际航班且未与芬兰航空公司（以下称芬兰航空）签订单独协议的所有公司都有资格成为会员。但是，销售航班的公司不能取得会员资格。会员资格为公司特定，且如果公司隶属于相同的公司集团或其它财团，则每间公司都应单独注册计划。每间公司都有权注册计划，且只有一个客户编号。

公司应就会员资格任命其员工作为联系人（以下称“联系人”）。联系人应当在注册表中确定其有权代表公司签订协议。联系人应当确保向芬兰航空提供正确的信息。公司和芬兰航空之间就计划进行的所有交流都应当由联系人完成。公司可用于更改联系人的方式：登录公司特定芬兰航空网站 www.finnair.com/businesstravel，或者通过将含新联系人的姓名和联系信息的电子邮件发送到下列地址：corporate.programme@finnair.com。

会员、签订协议以及公司责任

会员

可免费成为会员。公司可通过填写注册表来注册计划。仅可通过互联网登录 www.finnair.com/businesstravel 填写注册表。公司在注册表中应当保证遵守于此所述计划中的条款和条件并确定提供给芬兰航空正确的信息。芬兰航空将不向公司发送任何由公司填写的注册表或条款的副本。

芬兰航空保留自主决定是否与公司（符合“一般信息”一节中所述的标准）签订协议的权利。

签订协议以及协议周期

芬兰航空与注册计划的公司之间签订的协议将在满足以下条件时生效：(i) 公司已填写注册表格（请参阅“会员”节），并已通过互联网向芬兰航空发送表格；(ii) 芬兰航空已接受公司的注册并注册了该公司的会员资格。芬兰航空在收到注册表后将通知公司。芬兰航空会通过电子邮件将公司的客户代码、第一个用户的用户名和密码通知给联系人，以便使用互联网服务。

该协议立即生效，且在会员资格有效期间无需续签。如果芬兰航空没有另行通过电子邮件或书面通知，公司的客户代码、用户名和密码在整个会员资格有效期间将保持不变。

公司加入计划一段时间后，如果未能遵守这些条款所述的标准，则根据“计划的终止、更改以及会员的终止”一节的条款，芬兰航空有权终止与公司之间的协议。在此情况下，相应公司无权再享受计划提供的公司团体票价。

公司责任

如果与公司有关的信息不正确，或者在以后更改了信息，则公司应当通过以下方式通知芬兰航空相关事宜：登录芬兰航空公司主页并更新公司具体信息，或者向以下地址发送电子邮件：corporate.programme@finnair.com。

芬兰航空将通过互联网向会员公司通知更改信息。

公司权利

团体票价折扣权利

加入计划后，公司即可享受基于公司航班量的特殊直接折扣票价（以下称“团体票价”）。

国际航班团体票价折扣

除非另行规定，优惠团体票价适用于芬兰航空公司的定期国际航班，机票必须显示芬兰航空公司代码 AY，并由芬兰航空公司运营或其代码共享合作航空公司运营。

芬兰航空公司非定期航班无折扣。使用团体票价折扣的往返行程必须始发和返回同一国家。

可通过互联网登录芬兰航空网站 www.finnair.com/businesstravel 查询团体票价折扣适用的航线及预定舱位信息。

公司全部差旅信息跟进

公司可以登录 www.finnair.com/businesstravel 网页，按照芬兰航空在其航空公司合作计划网页中规定的方法跟进确定全部旅行的收入金额。公司应当确保其用户 ID 和密码不会泄漏给任何外部方。月度确定全部旅行的收入金额可在将航班信息登记在公司客户代码下后供查询。与确定全部旅行的收入金额相关的信息应当在相应月结束后大约 30 天内完成登记，报告根据相应航班日期生成。

芬兰航空保留删除任何登记在客户编码下的错误航班信息的权利。

如果公司发现登记在客户代号下的月度确定全部旅行的收入金额有误，则公司应当在相应月结束后的三（3）个月内以邮件方式发送到 corporate.programme@finnair.com 通知芬兰航空公司。如果公司未在上述期限内提出任何索赔，则视为公司接受相应月的确定全部旅行的收入金额。如果芬兰航空与公司在确定全部旅行的收入金额上发生分歧，则公司应向芬兰航空提供原始预定记录和票号作为航班信息依据。

在公司客户代码下登记的全部旅行航班不得转让给另一个公司或与另一个公司客户代码下的旅行信息合并。

公司一次仅可参与一个芬兰航空合作计划；在公司客户代码下登记的确定全部旅行的收入金额不得转让给另一个计划。

预订航班和购买机票

可以通过 www.finnair.com/businesstravel 上的芬兰航空合作计划互联网服务和客户加入本计划时定义的旅行社提供先前定义的团体票价。当在 www.finnair.com/businesstravel 上在线预订和购买机票时，客户必须使用用户名和密码登录。公司应负责妥善保管用户 ID 和密码。联系人还可以通过用户管理将乘客个人信息保存到计划中。公司应负责确定不同的用户级别。芬兰航空不对由于公司或第三方不当使用用户 ID、密码或卡而引起的任何损坏或其它损失负责。

所有芬兰航空公司公布票价以及另行规定的票价均可通过芬兰航空合作计划在线预定服务购买。预定并购买机票时，可通过登录 www.finnair.com 查询所有票价规定和条件。

计划的终止、更改以及会员的终止

计划的终止 如果在终止计划或使用另一个计划替代现有计划前 90 天内已通过电子邮件、互联网或书面形式向会员公司通知相关事宜，则芬兰航空可随时终止计划或使用另一个计划替代现有计划。

如果计划终止，将通过 www.finnair.com 和客户的旅行社提供前述团体票价直到芬兰航空指定的日期，但在宣布终止计划之后将提供至少 30 天这种票价。如果计划被另一个计划取代，将通过 www.finnair.com 和客户的旅行社提供前述团体票价直到芬兰航空指定的日期，但在宣布取代计划之后将提供至少 30 天这种票价。

如果计划被另一个计划取代，芬兰航空不对由于会员公司转移引起的损失而造成的任何损害负责。

协议的终止

通过在终止日期前至少 90 天内以电子邮件或书面形式向相应会员公司发布终止通知，芬兰航空有权随时终止某公司的会员协议。

如在连续 12 个月内，某公司的客户编号下未注册任何合格航班，则芬兰航空有权随时终止该公司的会员协议，即刻生效。芬兰航空将以书面形式向相应会员公司发布终止通知。

公司有权随时终止其会员协议，无需事先通知，只需通过电子邮件向芬兰航空发布终止通知，地址为：corporate.programme@finnair.com。

协议的取消

由于受相应公司的原因影响，芬兰航空有权随时终止某公司的会员协议。在此情况下，芬兰航空有权保留通过公司客户编码注册的收入，而无需事先通知并不承担向公司支付任何退款或赔偿损失的责任。芬兰航空将通过电子邮件或书面形式向公司发布终止协议的通知。例如，违反任何一项条款或向芬兰航空发布错误信息都被视为由公司导致的原因。

计划更改

芬兰航空有权随时自主更改计划、以上条款以及给予会员公司的折扣（包括对累计收入金额确认的更改以及对提供团体票价折扣的程序、方式和方法的更改）。除非芬兰航空另行通知，否则更改将立即生效。芬兰航空将通过互联网向会员公司发布更改通知。如果继续为该计划注册航班，则将会员公司视为接受更改。如果会员公司不接受更改，则公司有权按照“会员公司终止协议”一节所述终止会员资格。芬兰航空不对更改造成的任何损失负责（包括福利损失和减少），并且不以任何方式补偿这些损失或与这些损失相关的任何损害。

其它条件

网页上与计划相关的信息

芬兰航空有权随时在芬兰航空网页上更改与计划相关的信息。

责任限制

芬兰航空不对其网页上与计划相关的任何不准确性或缺陷负责。这些条款中所述的服务应当根据这些条款和网页上的所述提供。芬兰航空不对与计划相关的服务或信息提供任何保证。

除非芬兰航空由于故意操作或严重过失引起损害或损失，则芬兰航空不对会员公司引起的任何直接、间接或随之发生的损害或损失负责。会员引起的损害或损失包括：(i) 由于使用服务而导致的损害或与使用服务相关的损害 (ii) 由于使用芬兰航空网页而导致的损害或与使用芬兰航空网页相关的损害 (iii) 由于中断而导致的损害、延误或使用芬兰航空网页的不当操作。

会员公司责任

如果根据会员公司的会员资格或会员公司使用计划提供的服务而向芬兰航空索赔，则相应会员公司应当向芬兰航空支付由于索赔而导致的所有损害和费用。

适用法律和争端解决

本计划受芬兰法律约束，任何争端将在万达地区法庭上解决。