

## **YLEISTÄ**

Nämä ovat Finnair Corporate Programme -ohjelman (jäljempänä "Ohjelma") sopimusehdot. Ohjelma on yrityksille tarkoitettu lentomatkustuksen hallintaohjelma. Ohjelmaan voivat liittyä kaikki Suomessa rekisteröidyt yritykset, joilla on säännöllistä lentomatkustusta Finnairin lennoilla ja joilla ei ole erillistä yritysmatkustussopimusta Finnair Oyj:n (jäljempänä "Finnair") kanssa. Sellaisilla yrityksillä, jotka myyvät lentomatkoja, ei kuitenkaan ole oikeutta liittyä Ohjelmaan. Ohjelman jäsenyys on yrityskohtainen ja samaan konserniin tai muuhun yhteenliittymään kuuluvien yritysten tulee kunkin liittyä Ohjelmaan erikseen. Kullakin yrityksellä on oikeus liittyä Ohjelmaan vain yhdellä asiakasnumerolla.

Yrityksen tulee nimetä työntekijöidensä joukosta yhteyshenkilö Ohjelmaa varten (jäljempänä "Yhteyshenkilö"). Yhteyshenkilön tulee vakuuttaa rekisteröintilomakkeessa, että hänellä on oikeus tehdä sopimus yrityksen puolesta. Yhteyshenkilö on velvollinen varmistamaan, että Finnairille ilmoitetut, yritystä koskevat tiedot pitävät paikkansa. Mahdolliset Ohjelmaa koskevat yhteydenotot yrityksen ja Finnairin välillä tapahtuvat Yhteyshenkilön kautta. Yrityksellä on oikeus vaihtaa Yhteyshenkilöä päivittämällä uuden yhteyshenkilön tiedot Internetissä osoitteessa [www.finnair.fi/yrityksille](http://www.finnair.fi/yrityksille) tai ilmoittamalla uuden Yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot Finnairille sähköpostitse osoitteeseen [corporate.programme@finnair.fi](mailto:corporate.programme@finnair.fi).

## **JÄSENYYS, SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA YRITYKSEN VELVOLLISUUDET**

### **JÄSENYYS**

Ohjelman jäsenyys on maksuton. Ohjelmaan liitytään täyttämällä rekisteröintilomake. Lomake on saatavana ainoastaan Internetissä osoitteessa [www.finnair.fi/yrityksille](http://www.finnair.fi/yrityksille). Liittymiskaavakkeen voi täyttää joko suomenkielisenä, ruotsinkielisenä tai englanninkielisenä. Yrityksen tulee lomakkeessa sitoutua noudattamaan tässä todettuja Ohjelmaa koskevia sopimusehtoja ja vakuuttaa antamansa tiedot oikeiksi. Finnair ei toimita yritykselle erillisiä kopioita yrityksen täyttämästä rekisteröintilomakkeesta tai sopimusehdoista.

Finnairilla on oikeus harkintansa mukaan tehdä päätös siitä, tekeekö se sopimuksen jaksossa "Yleistä" todetut kriteerit täyttävän yrityksen kanssa.

### **SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO**

Finnairin ja yrityksen välinen sopimus Ohjelmaan liittymisestä syntyy sen jälkeen kun (i) yritys on täyttänyt edellä jaksossa "Jäsenyys" mainitun rekisteröintilomakkeen ja lähettänyt lomakkeen Finnairille Internetin välityksellä, ja kun (ii) Finnair on hyväksynyt yrityksen Ohjelmaan ja rekisteröinyt yrityksen jäsenyyden. Finnair lähettää yritykselle ilmoituksenrekisteröintilomakkeen vastaanottamisesta. Finnair lähettää rekisteröimisen jälkeen sopimuksen syntymisen merkiksi Yhteyshenkilölle sähköpostitse asiakasnumeron raportointia varten sekä käyttäjätunnuksen ja salasanan Internetpalvelujen sisäänkirjautumista varten.

Finnairin ja yrityksen välinen sopimus on voimassa toistaiseksi. Yrityksen ei tarvitse erikseen uudistaa sopimusta jäsenyytensä aikana. Yrityksen asiakasnumero, käyttäjätunnus sekä salasana säilyvät seurantajakson vaihtumisesta huolimatta aina ennallaan, ellei Finnair sähköpostitse tai muutoin kirjallisesti toisin ilmoita.

Mikäli myöhemmin ilmenee, että yritys on hyväksytty Ohjelmaan, vaikka näissä sopimusehdoissa todetut kriteerit eivät ole täyttyneet, on Finnairilla oikeus jaksossa "Sopimuksen purkaminen" todetulla tavalla purkaa Finnairin ja kyseisen yrityksen välinen sopimus päättämään välittömästi. Tällöin päättyy myös yrityksen oikeus Ohjelman mukaiseen alennukseen (jäljempänä "Yrityshinta"). Mikäli kyseessä olevalla yrityksellä on muu erillinen sopimus Finnairin kanssa, ei Ohjelmaan rekisteröityjä lentoja oteta huomioon tällaisen erillisen sopimuksen mukaisia alennuksia määritettäessä.

**YRITYKSEN VELVOLLISUUDET**

Mikäli yritystä koskeissa tiedoissa on virhe tai mikäli tiedot myöhemmin muuttuvat, tulee yrityksen tehdä muutokset Ohjelman Internet-sivulla tai viipymättä ilmoittaa asiasta Finnairille sähköpostitse osoitteeseen corporate.programme@finnair.com.

Yrityksen tulee lisäksi pysyä tietoisena näihin sopimusehtoihin ja Ohjelmaan tehtävistä muutoksista. Muutoksista ilmoitetaan Internetissä.

**YRITYKSEN OIKEUDET****OIKEUS YRITYSHINTAAN**

Yritys on Ohjelmaan kuuluessaan oikeutettu alennukseen Finnairin kansainvälisillä reiteillä määritetyistä liikematkustukseen tarkoitetuista hintatyypeistä (ks. jakso ”Myönnettävä alennus”).

**MYÖNNETTÄVÄ ALENNUS****KANSAINVÄLISET LENNOT**

Alennus myönnetään Finnairin kansainvälisistä reittilennoista; lentolipussa tulee olla kuljettavan yhtiön kohdalla Finnairin lentoyhtiölyhenne AY. Alennus myönnetään myös AJB (Atlantic Joint Business) -yhtiöiden (AA, BA, IB) lennoista, joilla on Finnairin lentoyhtiölyhenne AY ja nelinumeroinen lentonumero. Myös muista Finnairin yhteistyökumppaneilla suoritettavista ns. code-share-lennoista myönnetään alennus muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta. Alennusta ei myönnetä SJB (Siberian Joint Business) -yhtiöiden (AY, BA, IB, JL) lennoista.

Finnairin Lomalennoista ei myönnetä alennusta. Menopaluu lennoilla matkan tulee alkaa ja päättyä samaan maahan.

Tarkemmat tiedot ohjelmaan kuuluvista reiteistä ja matkustusluokista sekä niihin myönnettävistä alennuksista on löydettävissä Finnairin internet-sivuilta osoitteesta [www.finnair.fi/yrityksille](http://www.finnair.fi/yrityksille).

**KOKONAISMATKUSTUKSEN SEURANTA**

Yritys voi seurata Kokonaismatkustusta Internetistä Finnairilta saamansa käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla Finnair Corporate Programme -ohjelman internetsivuilla osoitteessa [www.finnair.fi/yrityksille](http://www.finnair.fi/yrityksille), Finnairin erikseen määrittelemällä tavalla. Yritys on vastuussa siitä, ettei kukaan ulkopuolinen saa tietoa yrityksen käyttäjätunnuksesta ja salasanasta. Kokonaismatkustus on nähtävissä sen jälkeen, kun lennot on rekisteröity yrityksen asiakasnumerolle. Kunkin kuukauden tiedot rekisteröidään noin 30 vuorokauden kuluttua kyseisen kuukauden päättymisestä. Raportointi tapahtuu lentopäivämäärän mukaan.

Finnair pidättää oikeuden poistaa yrityksen asiakasnumerolta sille virheellisesti kirjautuneet lennot. Mikäli yritys katsoo, että yrityksen asiakasnumerolle kirjautuvassa matkustuksessa on virhe, tulee yrityksen ilmoittaa asiasta Finnairille sähköpostitse osoitteeseen corporate.programme@finnair.com kolmen (3) kuukauden kuluessa kyseessä olevan kuukauden päättymisestä lukien. Mikäli yritys ei ole esittänyt vaatimuksia edellä todetun määräajan puitteissa, katsotaan yrityksen hyväksyneen asiakasnumerolle kirjautuneen, kyseistä kuukautta koskevan matkustuksen. Mikäli Finnairin ja yrityksen välillä on erimielisyyttä matkustuksen määrästä, tulee yrityksen toimittaa Finnairille todisteena lennoista alkuperäiset varausnumerot tai lentolippujen numerot.

Yrityksen asiakasnumerolle kirjautunutta matkustusta ei voi siirtää tai yhdistää toisen yrityksen asiakasnumerolle.

Yritys voi kuulua vain yhteen ohjelmaan kerrallaan ja matkustusta ei voi siirtää yrityksen asiakasnumerolta toiseen ohjelmaan.

## **MATKOJEN VARAAMINEN**

Ohjelmaan liittynyt yritys voi käyttää aikaisemmin mainittujen ehtojen mukaan määriteltyä Yrityshintaa yrityksen ilmoittamassa matkatoimistossa sekä Finnairin Corporate Programme -Internetpalvelussa sisäänkirjautumisen jälkeen. Sisäänkirjautuminen tehdään Finnairin toimittamalla käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Yritys on vastuussa siitä, ettei kukaan ulkopuolinen saa tietoa yrityksen käyttäjätunnuksesta ja salasanasta.

Finnair ei vastaa mistään vahingoista tai muista menetyksistä, joita yritykselle, matkustajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuu käyttäjätunnuksen ja salasanan käytöstä tai väärinkäytöstä.

Internetlippukaupassa myydään kaikkia Finnairin julkaistuja hintatyyppejä sekä tilanteen mukaan erikseen sovittavia erikoishintatyyppejä. Hintatyyppin mukaiset säännöt ovat luettavissa kunkin varauksen teon aikana Internetlippukaupassa. Yleiset lipputekstit ovat luettavissa Ohjelman Internet-sivuilta kohdassa Sopimusehdot.

## **OHJELMAN LOPETTAMINEN JA MUUTTAMINEN, JÄSENYYDEN PÄÄTTYMINEN**

### **OHJELMAN LOPETTAMINEN**

Finnair voi milloin tahansa lopettaa Ohjelman tai korvata sen toisella ohjelmalla ilmoittamalla siitä sähköpostitse, Internetin välityksellä tai kirjallisesti yritykselle vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen Ohjelman lopettamista tai sen korvaamista toisella ohjelmalla.

Jos Ohjelma lopetetaan tai korvataan toisella ohjelmalla, on yrityksen Yrityshinta voimassa Finnairin erikseen ilmoittamaan päivämäärään saakka, kuitenkin vähintään kolmekymmentä (30) päivää Ohjelman lopettamista tai korvaamista koskevasta ilmoituksesta lukien.

Jos Ohjelma korvataan toisella ohjelmalla, on Finnairilla oikeus siirtää kertynyt matkustus Finnairin päättämällä tavalla ja Finnairin määrittelemien rajoituksin uuden ohjelman piiriin. Finnairilla ei ole velvollisuutta maksaa mitään korvauksia yritykselle siirrosta aiheutuneista menetyksistä. Mikäli Finnair ei siirrä matkustusta tai osaa matkustuksesta uuden ohjelman piiriin, ei Finnairilla ole velvollisuutta maksaa mitään korvauksia yritykselle tämän johdosta aiheutuneista menetyksistä.

### **SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN**

Finnairilla on oikeus milloin tahansa sopimuskauden aikana irtisanoa yrityksen sopimus ilmoittamalla siitä sähköpostitse tai kirjallisesti kyseiselle yritykselle yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen sopimuksen päättymistä.

Finnairilla on oikeus irtisanoa sopimus ja yrityksen jäsenyys ilman erillistä irtisanomisaikaa, jos yrityksen asiakasnumerolle ei ole kirjautunut ostoja kahdentoista (12) peräkkäisen kalenterikuukauden aikana. Sopimuksen irtisanomisesta ilmoitetaan yritykselle kirjallisesti.

Yrityksellä on oikeus milloin tahansa sopimuskauden aikana irtisanoa sopimus päättymään ilman erillistä irtisanomisaikaa ilmoittamalla irtisanomisesta sähköpostitse Finnairille osoitteeseen [corporate.programme@finnair.com](mailto:corporate.programme@finnair.com). Finnair lakkauttaa yrityksen käyttäjätunnukset ja salasanat sekä poistaa yrityksen Yrityshinnan vastaanotettuaan ilmoituksen.

### **SOPIMUKSEN PURKAMINEN**

Finnairilla on oikeus milloin tahansa purkaa yrityksen sopimus päättymään välittömästi yrityksestä johtuvan syyn vuoksi. Finnairilla on lisäksi tällöin oikeus mitätöidä yrityksen Yrityshinta ja lopettaa asiakasnumerolle kertyvän matkustuksen seuraaminen ilman ennakoilmoitusta ja ilman velvollisuutta maksaa mitään hyvitystä tai korvausta. Finnair ilmoittaa yritykselle sähköpostitse tai muutoin kirjallisesti sopimuksen purkamisesta, purkamisen syystä ja Yrityshinnan päättymisestä sekä matkustuksen seurannan lopettamisesta. Edellä mainittu yrityksestä johtuva syy on mm. minkä tahansa näiden sopimusehtojen ehdon rikkominen tai väärin tietojen antaminen.

**OHJELMAN MUUTTAMINEN**

Finnairilla on oikeus milloin tahansa harkintansa mukaan tehdä muutoksia Ohjelmaan, näihin sopimusehtoihin ja/tai yritykselle myönnettäviin alennuksiin mukaan lukien muutokset koskien kokonaismatkustukseen luettavan matkustuksen määrittämistä sekä muutokset alennusten määriin ja Yrityshinnan myöntämistapaan ja -menettelyyn.

Muutokset tulevat voimaan välittömästi ilman etukäteisilmoitusta, ellei Finnair toisin ilmoita. Finnair ilmoittaa muutoksista yritykselle Internetissä. Yritys hyväksyy tehdyt muutokset jatkamalla lentojen rekisteröimistä Ohjelmaan. Mikäli yritys ei hyväksy tehtyjä muutoksia, on yrityksellä oikeus lakkauttaa jäsenyytensä jakson ”Sopimuksen irtisanominen” mukaisesti. Finnair ei ole vastuussa tehtyjen muutosten aiheuttamista menetyksistä (mukaan lukien etujen menetykset ja etujen heikkeneminen) eikä Finnair ole velvollinen korvaamaan näitä menetyksiä millään tavoin.

**OHJELMAN MUUT EHDOT****OHJELMAA KOSKEVILLA INTERNET-SIVUILLA OLEVAT TIEDOT**

Finnairilla on oikeus milloin tahansa tehdä muutoksia Internet-sivuillaan oleviin Ohjelmaa koskeviin tietoihin.

**VASTUUNRAJOITUKSET**

Finnair ei vastaa Internet-sivuillaan mahdollisesti olevista Ohjelmaa koskevista epätarkkuuksista, puutteista tai virheistä.

Finnair ei vastaa mistään Ohjelman jäsenyyteen liittyvästä tai yritykselle muutoin aiheutuvasta suorasta, epäsuorasta, välillisestä tai välittömästä vahingosta ellei Finnair ole aiheuttanut vahinkoa tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan. Jäsenyyteen liittyviä vahinkoja ovat muun muassa (i) palvelun käytöstä aiheutuvat tai siihen liittyvät vahingot, (ii) Internetsivujen käytöstä aiheutuvat tai siihen liittyvät vahingot, ja (iii) Internet-sivujen käyttökatkoksista, viiveistä tai muista häiriöistä aiheutuvat vahingot.

**YRITYKSEN VASTUU**

Mikäli Finnairia vastaan esitetään vaatimuksia, jotka perustuvat yrityksen jäsenyyteen tai Ohjelman mukaisen palvelun käyttämiseen yrityksen toimesta, sitoutuu kyseessä oleva yritys korvaamaan Finnairille kaikki Finnairille vaatimuksen johdosta aiheutuvat vahingot ja kustannukset.

**SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISEMINEN**

Ohjelman osalta sovelletaan Suomen lakia, ja mahdollisissa riitatapauksissa riita ratkaistaan Suomen yleisissä tuomioistuimissa, joista ensimmäisenä asteena toimii Vantaan käräjäoikeus.