

SCROLL DOWN FOR ENGLISH VERSION

## **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Настоящие условия применяются к корпоративной программе авиакомпании Finnair (далее "Программа"). Настоящие условия являются единственно применимыми. Программа разработана для управления авиаперелетами компаний. Принять участие в программе могут все компании, зарегистрированные в России, регулярно приобретающие авиабилеты на международные рейсы и не связанные отдельным договором с авиакомпанией Finnair Plc (далее "Finnair"). При этом компании, занимающиеся продажей авиабилетов, не могут принять участие в программе. Принять участие в программе могут отдельные компании, и каждая из компаний, принадлежащих к одной и той же группе компаний или к другим консорциумам, должна отдельно регистрироваться в Программе. Каждая компания может получить при регистрации в Программе только один клиентский номер.

Для участия в программе компания назначает одного из своих сотрудников контактным лицом (далее "Контактное лицо"). Контактное лицо подтверждает в регистрационной форме, что он или она уполномочен или уполномочена заключить договор от лица компании. Контактное лицо предоставляет Finnair достоверную информацию о компании. Любое взаимодействие между компанией и Finnair по Программе осуществляется через Контактное лицо. Компания может изменить контактное лицо, обновив информацию о контактных лицах, посетив специальную страницу на веб-сайте [www.finnair.com/businesstravel](http://www.finnair.com/businesstravel) или отправив электронное письмо с именем и контактной информацией нового контактного лица на следующий адрес: [corporate.programme@finnair.com](mailto:corporate.programme@finnair.com).

## **УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ, УЧАСТВУЮЩЕЙ В АКЦИИ**

### **УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ**

Участие в программе бесплатно. Компания может зарегистрироваться в Программе, заполнив регистрационную форму. Форму регистрации можно заполнить только через Интернет на веб-сайте [www.finnair.com/businesstravel](http://www.finnair.com/businesstravel). В регистрационной форме компания обязуется соблюдать условия Программы, изложенные в настоящем документе, и подтверждает достоверность данных, предоставляемых в Finnair. Finnair не отправляет компании копии условий или заполненной компанией регистрационной формы.

Finnair оставляет за собой право по своему усмотрению принимать решение о том, заключать ли договор с компанией, соответствующей критериям, изложенным в разделе "Общие сведения".

### **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

Договор об участии в программе, заключаемый между Finnair и компанией, вступает в силу после того, как (i) компания заполнит регистрационную форму (см. раздел "Участие в Программе") и отправит ее Finnair через Интернет, а (ii) Finnair даст согласие на участие компании в Программе и зарегистрирует компанию как участника Программы. Finnair уведомляет компанию о получении регистрационной формы. Finnair по электронной почте сообщает контактному лицу присвоенный компании код, имя первого пользователя и пароль для доступа к личному кабинету на сайте авиакомпании.

Договор действителен в течение неопределенного времени и не нуждается в перезаключении, пока компания является участником Программы. Код, присвоенный компании, а также имя пользователя и пароль не меняются в течение всего периода участия при условии, что авиакомпания Finnair не проинформировала об ином по электронной почте или в письменном виде.

Если в дальнейшем станет известно, что к участию в Программе была допущена компания, не соответствующая критериям, изложенным в настоящих условиях, в соответствии с положениями раздела "Прекращение действия Программы, внесение изменений в Программу и расторжение договора" Finnair будет вправе незамедлительно расторгнуть договор с компанией. В этом случае соответствующая компания не сможет претендовать на корпоративный тариф в соответствии с Программой.

## **ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

Если информация о компании не является верной, или в нее вносились изменения, компания должна уведомить об Finnair об этом, либо войдя в систему на главной странице Корпоративной программы Finnair и обновив информацию о компании, либо связавшись с нами по электронной почте [corporate.programme@finnair.com](mailto:corporate.programme@finnair.com).

Кроме того, компания обязана быть в курсе всех изменений в условиях и в Программе. Finnair сообщает компаниям-участникам об изменениях через Интернет.

## **ПРАВА КОМПАНИИ**

### **ПРАВО НА КОРПОРАТИВНЫЙ ТАРИФ СО СКИДКОЙ**

Компания, ставшая участником Программы, получает возможность использовать специальный авансовый тариф со скидкой (далее "Корпоративный тариф").

### **КОРПОРАТИВНЫЙ ТАРИФ СО СКИДКОЙ НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙСЫ**

Скидка предоставляется на билеты на международные регулярные рейсы Finnair; в билете должен быть указан код авиакомпании Finnair AY как фактического перевозчика рейса. Скидка также предоставляется на рейсы, выполняемые рейсами других код-шеринговых авиакомпаний-партнеров Finnair, за некоторыми исключениями.

Скидки на сезонные рейсы Finnair по курортным направлениям не предоставляются. Обратный рейс со скидкой по корпоративному тарифу всегда должен начинаться и заканчиваться в одной стране.

Информацию о маршрутах и классах бронирования, соответствующих корпоративному тарифу, можно найти на веб-сайте Finnair по адресу [www.finnair.com/businesstravel](http://www.finnair.com/businesstravel).

## **ОТСЛЕЖИВАНИЕ ОБЪЕМА ПОТРАЧЕННЫХ СРЕДСТВ**

Компания может отслеживать объем потраченных средств в Интернете на странице [www.finnair.com/businesstravel](http://www.finnair.com/businesstravel), войдя в личный кабинет.

Компания несет ответственность за сохранность своего идентификационного кода пользователя и пароля.

Объем потраченных средств доступен для проверки после регистрации авиабилетов под присвоенным компании номером клиента. Информация об общем объеме потраченных средств регистрируется приблизительно через 30 дней после окончания соответствующего месяца. Отчеты основываются на датах соответствующих рейсов.

Finnair оставляет за собой право удалять из клиентского номера любые авиабилеты, ошибочно зарегистрированные под этим номером.

Если, по мнению компании, в отчете об объеме потраченных средств содержится ошибка, компания сообщает Finnair о несоответствии по адресу [corporate.programme@finnair.com](mailto:corporate.programme@finnair.com) в течение трех (3) месяцев с последнего дня соответствующего месяца. Если компания не предъявила никаких претензий в течение указанного выше периода, считается, что компания согласна с отчетом о выручке, определяющей уровень за соответствующий месяц зарегистрированных поездок, определяющих уровень, и общим объемом перелетов за соответствующий месяц. Если Finnair и компания расходятся в оценке объема выручки, определяющей общий объем перелетов за соответствующий месяц, компания должна предоставить номера бронирования и билетов в качестве доказательств.

Общий объем потраченных средств, зарегистрированный под присвоенным компании номером клиента, не может быть передан компании с другим клиентским номером или объединен с поездками, накопленными компанией с другим клиентским номером.

Компания может одновременно принимать участие только в одной программе. Объем средств, потраченных на авиаперелеты, не может быть перенесен с присвоенного компании клиентского номера на другую программу.

## **БРОНИРОВАНИЕ И ПОКУПКА АВИАБИЛЕТОВ**

Вышеописанный корпоративный тариф доступен при бронировании и покупке авиабилетов на сайте корпоративной программы Finnair по адресу [www.finnair.com/businesstravel](http://www.finnair.com/businesstravel) и в туристическом агентстве, указанном клиентом при регистрации в программе. При бронировании и покупке билетов в Интернете на сайте [www.finnair.com/businesstravel](http://www.finnair.com/businesstravel) клиент должен войти в систему, используя имя пользователя и пароль. Компания несет ответственность за сохранность идентификационного кода пользователя и пароля.

Авиакомпания Finnair не несет ответственности за ущерб, нанесенный компании или третьим лицам вследствие ненадлежащего использования идентификационного кода пользователя или пароля.

Все опубликованные типы тарифов Finnair, а также другие отдельно определенные типы тарифов доступны для покупки онлайн в личном кабинете Участника на сайте Программы.

Со всеми правилами применения тарифов можно ознакомиться на сайте [www.finnair.com](http://www.finnair.com) в ходе бронирования и оплаты авиабилета. С условиями можно ознакомиться на сайте [www.finnair.com](http://www.finnair.com).

## **ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРОГРАММУ И ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

### **ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ**

Finnair может в любой момент прекратить действие Программы или заменить Программу другой программой, сообщив об этом компаниям-участникам по электронной почте, через Интернет или в письменном виде как минимум за девяносто (90) дней до прекращения действия Программы или до замены Программы другой программой.

При прекращении действия Программы вышеупомянутый корпоративный тариф будет доступен на сайте [www.finnair.com](http://www.finnair.com) и в туристическом агентстве клиента до даты, определенной Finnair, но как минимум в течение тридцати (30) дней после объявления о прекращении программы. При замене Программы другой программой вышеупомянутый корпоративный тариф будет доступен на сайте [www.finnair.com](http://www.finnair.com) и в туристическом агентстве клиента до даты, определенной Finnair, но как минимум в течение тридцати (30) дней после объявления о замене программы.

При замене Программы другой программой Авиакомпания Finnair не обязана возмещать компаниям-участникам убытки, которые эти компании могут понести в результате такого переноса.

## **РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

Finnair имеет право в любой момент расторгнуть договор, заключенный с определенной компанией, уведомив об этом соответствующую компанию по электронной почте или в письменном виде как минимум за девяносто (90) дней до расторжения договора.

Finnair будет иметь право аннулировать соглашение об участии одной компании в любой момент, если в течение 12 месяцев подряд по клиентскому номеру компании не будет зарегистрирован ни один рейс. Это решение вступает в силу с момента принятия. Finnair в письменном виде уведомит упомянутую выше компанию о расторжении соглашения.

Компания имеет право в любой момент и без предварительного уведомления расторгнуть договор, заключенный с Finnair, уведомив об этом Finnair по электронной почте, отправив письмо по следующему адресу: [corporate.programme@finnair.com](mailto:corporate.programme@finnair.com).

## **АНУЛИРОВАНИЕ ДОГОВОРА**

Finnair имеет право в любой момент расторгнуть договор, заключенный с определенной компанией, по вине компании-участника, причем расторжение договора вступает в силу незамедлительно.

В этом случае Finnair имеет право без предварительного уведомления удержать выручку, зарегистрированную под присвоенным компании номером клиента, при этом на Finnair не лежит обязанность выплачивать компании какие-либо компенсации или возмещение убытков.

Finnair по электронной почте или в письменном виде сообщает компании о расторжении договора, о причине расторжения и об аннулировании выручки, определяющей размер скидки. Основанием для расторжения договора по вине компании считается, например, нарушение компанией настоящих условий или передача Finnair недостоверной информации.

## **ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРОГРАММУ**

Finnair имеет право в любой момент по своему усмотрению вносить изменения в программу, в настоящие условия и в размер скидок, предоставляемых компаниям-участникам (включая изменение оснований для учета выручки, а также изменение процедур и способов предоставления скидки).

Изменения вступают в силу незамедлительно и без предварительного уведомления, за исключением случаев, когда Finnair решает иначе. Finnair сообщает компаниям-участникам об изменениях через Интернет. Если компании-участники продолжают регистрировать авиабилеты в Программе, они тем самым подтверждают свое согласие с изменениями. Если компания-участник не принимает изменений, она имеет право прекратить свое участие в Программе в соответствии с разделом "Расторжение договора компанией-участником". Finnair не несет ответственности за убытки, причиненные компаниям в результате изменений (включая утрату и снижение льгот), и не обязана каким-либо образом компенсировать эти убытки или возмещать ущерб, причиненный ими.

## **ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

### **ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ, ПРЕДСТАВЛЕННАЯ НА САЙТЕ FINNAIR**

Finnair имеет право в любой момент вносить изменения в информацию о программе, представленную на веб-сайте Finnair.

### **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Finnair не несет ответственности за какие-либо неточности или ошибки (или технические сбои) на страницах сайта авиакомпании Finnair, относящихся к Программе .

Услуги, описанные в настоящих условиях, предоставляются в том виде, в каком она описана в настоящих условиях и на сайте Finnair. Finnair не дает никаких гарантий в отношении услуги или информации, относящейся к Программе.

Finnair не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, причиненный компании-участнику в результате участия в Программе, за исключением случаев когда такой ущерб является следствием намеренных действий или грубой небрежности со стороны Finnair. Ущерб, причиненный компании участнику в результате участия в Программе, включает, среди прочего: (i) ущерб, нанесенный компании в результате использования услуги, и ущерб, имеющий отношение к использованию услуги; (ii) ущерб, нанесенный компании в результате использования сайта Finnair, и ущерб, имеющий отношение к использованию сайта Finnair; (iii) ущерб, нанесенный компании в результате перебоев, задержек и других сбоев, возникших при использовании сайта Finnair.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИЙ-УЧАСТНИКОВ**

Если Finnair предъявляется иск, связанный с участием в Программе определенной компании или с использованием этой компанией услуги, предоставляемой Программой, соответствующая компания-участник обязана компенсировать Finnair все убытки и расходы, понесенные Finnair в результате иска.

### **ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Программа регулируется законодательством Финляндии, и все споры разрешаются в окружном суде города Вантаа.

## **GENERAL**

These terms and conditions (“Terms”) shall apply to the Finnair Corporate Programme (hereinafter “Programme”). Apart from these terms and conditions, no other rules are applicable. The Programme is designed for the management of companies’ flights. All companies registered in Russia that regularly purchase international flights and have not entered into a separate agreement with Finnair Plc (hereinafter “Finnair”) are eligible for membership. However, membership is not open to companies that sell flights. Membership is company-specific, and the companies belonging to the same group of companies or to other consortiums, shall each enroll in the Programme separately. Each company is entitled to register in the Programme with only one customer number.

The company shall for the membership appoint one of its employees as a contact person (hereinafter “Contact Person”). The Contact Person shall affirm in the registration form that he or she is entitled to enter into an agreement on behalf of the company. The Contact Person shall make sure that the company information provided to Finnair is correct. All communication regarding the Programme between the company and Finnair shall be carried out through the Contact Person. The company may change the Contact Person by updating the new contact person details either by logging in at the company specific Finnair website [www.finnair.com/businesstravel](http://www.finnair.com/businesstravel) or by sending an e-mail stating the name and contact information of the new Contact Person to the following address: [corporate.programme@finnair.com](mailto:corporate.programme@finnair.com).

## **MEMBERSHIP, ENTERING INTO AN AGREEMENT AND RESPONSIBILITIES OF THE COMPANY**

### **MEMBERSHIP**

There are no charges for membership. The company may enroll in the Programme by completing a registration form. The registration form may be completed only on the Internet at [www.finnair.com/businesstravel](http://www.finnair.com/businesstravel). The company shall in the registration form undertake to comply with the terms and conditions of the Programme described herein and to affirm that the information provided to Finnair is correct. Finnair will not send to the company any copies of the registration form completed by the company or of the Terms.

Finnair reserves the right to decide, at its own discretion, whether it will enter into an agreement with a company that fulfils the criteria described in section “General”.

## **ENTERING INTO AN AGREEMENT AND PERIOD OF THE AGREEMENT**

An agreement between Finnair and a company for the enrolment in the Programme will become effective after (i) the company has completed the registration form (see section “Membership”) and sent the form via the Internet to Finnair and after (ii) Finnair has accepted the company’s enrolment and registered the company’s membership. Finnair will inform the company of the receipt of the registration form. Finnair will inform the Contact person of the company’s customer code, first user’s username and password for the Internet services by e-mail. The agreement is valid for time being and does not need to be renewed during the membership. The company’s customer code, username and password remain the same throughout the entire membership if Finnair does not inform otherwise either by e-mail or in writing.

If it appears at a later stage that a company was accepted into the Programme although the criteria described in these Terms had not been fulfilled with respect to the company, Finnair shall, in accordance with the provisions of section “Termination of the Programme, changes to the Programme and termination of membership”, be entitled to terminate the agreement between Finnair and the company forthwith. The respective company shall not in this case anymore be entitled to the Corporate Fare (as defined below) provided by the Programme.

## **RESPONSIBILITIES OF THE COMPANY**

If the information regarding the company is not correct, or if there have been subsequent changes in the information, the company shall inform Finnair of the matter either by logging in on the Finnair Corporate homepage and updating the company specific info or by sending e-mail to the following address: [corporate.programme@finnair.com](mailto:corporate.programme@finnair.com).

In addition, the company shall keep itself informed of any changes made to the Terms and the Programme. Finnair will inform the member companies on the Internet about the changes.

## **RIGHTS OF THE COMPANY**

### **RIGHT FOR THE DISCOUNTED CORPORATE FARE**

When entering into the Programme, the company has the possibility to take into use a special, upfront discounted fare (hereinafter “Corporate Fare”).

### **DISCOUNTED CORPORATE FARE ON INTERNATIONAL FLIGHTS**

The discount is given from Finnair’s international scheduled flights; the ticket must show Finnair’s airline code AY as the operating carrier of the flight. The discount is also given from flights operated by Finnair’s code-share partner airlines’ flights, with certain exceptions.

No discount is given from Finnair’s leisure flights. A Corporate Fare discounted return flight must always start and end in the same country.

The information on routes and booking classes eligible for the Corporate Fare can be found on Finnair’s website at [www.finnair.com/businesstravel](http://www.finnair.com/businesstravel).

### **FOLLOW-UP OF TOTAL TRAVEL**

The company may follow the amount of revenue determining the total travel on the Internet at [www.finnair.com/businesstravel](http://www.finnair.com/businesstravel) after logging in, in the manner defined by Finnair on the Finnair Corporate Programme website. The company shall ensure that its user identification code and password are not disclosed to any external party.

The monthly amounts for revenue determining the total travel shall be available for inspection after the flights have been registered under the company’s customer number. The information concerning the revenue determining the total travel for a certain month shall be registered after approximately 30 days as from the end of the respective month. The reports will be based on respective flight dates.

Finnair reserves the right to remove from the customer number any flights that have been incorrectly registered under the customer number.

If the company feels that there is an error in the monthly amounts for the revenue determining the total travel registered under the customer number, the company shall inform Finnair of the defect by e-mail to [corporate.programme@finnair.com](mailto:corporate.programme@finnair.com) within three (3) months as from the end of the respective month. If the company has not presented any claims within the above-described period, the company is considered to have accepted the registered revenue determining the total travel regarding the respective month. If Finnair and the company disagree

on the amount of revenue determining the total travel, the company shall provide Finnair with the original booking references and ticket numbers as proof of the flights.

Total travel registered under the company's customer number may not be transferred to or combined with the customer number of another company.

The company may participate in only one program at a time; revenue determining the total travel may not be transferred from the company's customer number to another program.

## **BOOKING FLIGHTS AND PURCHASING OF TICKETS**

The previously defined Corporate Fare is available through Finnair's Corporate Programme Internet service at [www.finnair.com/businesstravel](http://www.finnair.com/businesstravel) and in the travel agency the customer has defined when entering into the Programme. When booking and purchasing tickets online at [www.finnair.com/businesstravel](http://www.finnair.com/businesstravel) the customer must log in by using a username and a password. The company is responsible for storing the user ID and password appropriately. The company shall ensure that its user identification code and password are not disclosed to any external party.

Finnair is not responsible for any damage or other losses arising to the company or a third party from the misuse of the user ID or password.

All Finnair's published fare types as well as other separately defined fare types are available for purchase via the Programme's Internet booking service. All the fare rules are available at [www.finnair.com](http://www.finnair.com) while making a booking and purchasing a ticket. Conditions are available at [www.finnair.com](http://www.finnair.com).

## **TERMINATION OF THE PROGRAMME, CHANGES TO THE PROGRAMME AND TERMINATION OF MEMBERSHIP**

### **TERMINATION OF THE PROGRAMME**

Finnair may at any time discontinue the Programme or replace the Program with another program by informing the member companies of the matter by e-mail, on the Internet or in writing at least ninety (90) days before the termination of the Program or before the replacement of the Program with another program.

If the Program is discontinued, the previously mentioned Corporate Fare is available through [www.finnair.com](http://www.finnair.com) and in the customer's travel agency to a date specified by Finnair, however the fare will be available at least for thirty (30) days after the announcement of discontinuing of the Program. If the Program is replaced with another program, the previously mentioned Corporate Fare is available through [www.finnair.com](http://www.finnair.com) and in the customer's travel agency to a date specified by Finnair, however the fare will be available at least for thirty (30) days after the announcement of replacing of the Program.

If the Program is replaced with another program, Finnair shall not be liable to pay any damages to the member companies regarding losses possibly incurred by the member companies as a result of the transfer.

### **TERMINATION OF THE AGREEMENT**

Finnair shall be entitled to terminate the agreement as regards the membership of a certain company at any time by providing a notice by e-mail or in writing to the respective member company at least ninety (90) days prior to the termination date.



Finnair shall be entitled to terminate the agreement as regards the membership of a certain company at any time with immediate effect if no eligible flights are registered under company's customer number for 12 consecutive months. Finnair shall notify respective member company of the termination thereof in writing.

The company shall be entitled to terminate the agreement as regards its membership at any time without any notice period by informing Finnair of the termination by e-mail to the following address:  
corporate.programme@finnair.com.

## **CANCELLATION OF THE AGREEMENT**

Finnair shall be entitled to terminate the agreement as regards the membership of a certain company at any time with immediate effect for a reason attributable to the respective company.

Finnair shall in this case be entitled to keep the revenue registered under the company's customer number without prior notice and without obligation to pay any refunds or damages to the company.

Finnair will inform the company either by e-mail or in writing of the termination of the agreement and the reason for the termination. For example, a breach of any of these Terms or the forwarding of incorrect information to Finnair shall qualify as a reason attributable to the company.

## **CHANGES TO THE PROGRAMME**

Finnair shall be entitled at any time, at its discretion, to make changes to the Programme, these Terms and the discounts to be granted to the member companies (including changes to the determination of the accumulated revenue as well as changes to procedures, (and) ways and means of the discount).

Changes will become effective immediately without prior notice unless Finnair advises otherwise. Finnair will inform the member companies of the changes on the Internet. Member companies accept the changes by continuing to register flights for the Programme. If a member company does not accept the changes, the company shall be entitled to terminate its membership in accordance with section "Termination of the agreement by a member company". Finnair shall not be liable for any losses caused by the changes (including losses of benefits and decreases in benefits), and Finnair shall not be obliged to compensate for these losses in any way or pay any damages as regards these losses.

## **OTHER CONDITIONS**

### **INFORMATION CONCERNING THE PROGRAMME ON THE INTERNET PAGES**

Finnair shall be entitled at any time to make changes to the information regarding the Programme on the Internet pages of Finnair.

## **LIMITATION OF LIABILITY**

Finnair shall not be liable for any inaccuracies or defects on its Internet pages as regards the Programme.

The service described in these Terms shall be offered as described in these Terms and on the Internet pages. Finnair shall not give any warranty as regards the service or the information concerning the Programme.

Finnair will not be liable for any direct, indirect or consequential damage or loss incurred by the member company with respect to its membership, unless Finnair has caused the damage or loss by willful conduct or gross negligence. Damages or losses incurred with respect to the membership include, inter alia, (i) damages incurred as a result of the use of the service and damages relating to the use of the service, (ii) damages incurred as a result of the use of the Internet pages of Finnair and damages relating to the use of the Internet pages of Finnair, and (iii) damages incurred as a result of the interruptions, delays or other malfunctions in the use of the Internet pages of Finnair.

#### **RESPONSIBILITY OF MEMBER COMPANIES**

If a claim is made against Finnair based on the membership of a member company or on the use of the service provided by the Programme by the member company, the respective member company shall pay to Finnair all damages and expenses incurred by Finnair as a result of the claim.

#### **APPLICABLE LAW AND SETTLEMENT OF DISPUTES**

The laws of Finland shall govern the Program, and any disputes will be resolved in the Vantaa District Court.