



ARE YOUR TRAVEL PLANS FLEXIBLE?

Joustaako matkasuunnitelmasi?



FINNAIR

Dear Customer

We are now looking for volunteers who can be flexible with their travel.

We apologize for the overbooking of your flight today and for any inconveniences it might cause. Airlines sometimes accept more bookings for their flights than there are seats on the aircraft, because of the likelihood of no-shows.

If you are a volunteer, we take care of your travel arrangements and will try to re-route you to your final destination on an alternative flight that arrives no later than your originally scheduled flight.

If we re-route you and you arrive at your final destination later than your originally scheduled flight, we offer you:

- €125 for flights of 1,500 km or less*
- €200 for all flights within the EU of more than 1,500 km, and for all other flights between 1,500 and 3,500 km*
- €300 for flights longer than 3,500 km*

***As an alternative compensation we offer a gift voucher for Finnair flights (available to passengers living in Euro-currency countries) or Finnair Plus points (available for Finnair Plus members).**

- €200 gift voucher or 20 000 Finnair Plus points for flights of 1,500 km or less
- €300 gift voucher or 40 000 Finnair Plus points for all flights within the EU of more than 1,500 km, and for all other flights between 1,500 and 3,500 km
- €500 gift voucher or 60 000 Finnair Plus points for flights longer than 3,500 km

This offer is valid only if we are unable to assign seats for all passengers who have checked in for the flight.

If you are interested in our offer, we kindly ask you to contact a Finnair representative. The Finnair representative will ask for the information required to pay the compensation. The compensation will be paid in 7 days.

Please also read for further information the Finnair Notice on Passenger Rights:

www.finnair.com/conditions-of-carriage-and-notice

Customer Relations contact if needed: **www.finnair.com/feedbackform**

Thank you for your cooperation.

Finnair



Hyvä Asiakas

Etsimme nyt vapaaehtoisia, jotka voisivat joustaa matkasuunnitelmissaan.

Tämän päivän lennolle on enemmän varauksia kuin tarjolla olevia paikkoja. Pahoittelemme tästä mahdollisesti aiheutuvaa haittaa ja harmia. Lentoyhtiöt hyväksyvät toisinaan lennoilleen enemmän varauksia kuin koneessa on paikkoja, koska osa matkustajista ei saavu lennolle.

Mikäli olet vapaaehtoinen, huolehdimme uusista matkajärjestelyistäsi ja mahdollisuuksien mukaan pyrimme tarjoamaan korvaavaa reititystä joka on perillä kohteessa alkuperäisen lennon aikataulun mukaan tai jopa aikaisemmin.

Jos uusi reititys on alkuperäistä aikataulua myöhemmin perillä, tarjoamme korvauksena:

- 125 €, kun lennon pituus on enintään 1 500 km*
- 200 €, kun kyseessä on yli 1 500 km pitkä EU:n sisäinen lento tai muu lento, jonka pituus on 1 500–3 500 km*
- 300 €, kun lennon pituus on yli 3 500 km*

***Vaihtoehtoisena korvauksena tarjoamme lahjakorttia Finnairin lennoille (eurovaluuttamaissa asuville) tai Finnairin kanta-asiakkaille Finnair Plus pisteitä.**

- 200 € lahjakortti tai 20 000 Finnair plus pistettä, kun lennon pituus on enintään 1 500 km
- 300 € lahjakortti tai 40 000 pistettä, kun kyseessä on yli 1 500 km pitkä EU:n sisäinen lento tai muu lento, jonka pituus on 1 500–3 500 km
- 500 € lahjakortti tai 60 000 pistettä, kun lennon pituus on yli 3 500 km

Tarjous on voimassa, mikäli emme pysty tarjoamaan paikkoja kaikille lennolle ilmoittautuneille matkustajille.

Jos kiinnostuitte tekemästämme tarjouksesta, pyydämme ilmoittautumaan Finnairin edustajalle. Finnairin edustaja lentoasemalla pyytää sinulta tarvittavia tietoja korvauksen maksamista varten. Korvaus maksetaan viimeistään 7 päivän sisällä.

Pyydämme myös lukemaan Finnairin tiedonannon lentomatkustajan oikeuksista:

www.finnair.fi / Kuljetusehdot ja ilmoitukset

Asiakaspalautteiden yhteystiedot mahdollista yhteydenottoa varten:

www.finnair.fi/palautelomake

Kiitos yhteistyöstä.

Finnair

FINNAIR

FINNAIR